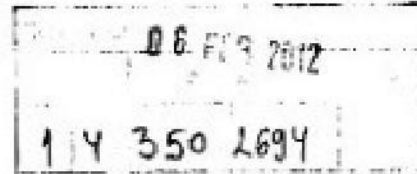


Република Србија
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
Број: -
Датум: 31.01.2012. године



А

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

H. Jovic

БЕОГРАД
Дептградска бр.16

Вежа: Ваш бр.14-350/11
Дел. бр. 25985

ПРЕДМЕТ: Поступање Центра за социјални рад у А
по препоруци Заштитника грађана бр. 14-350/11

Поштована,

У прилогу дописа, а у складу са Вашим препорукама под горе наведеним бројем, достављамо Вам:

- изјаве стручних радника који су били ангажовани у предмету
- одговор В.Д. директора Центра за социјални рад у А

С поштовањем.



В.Д. Директор Центра

Република Србија
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
Број:
Датум: 30.01.2012. год.

А

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Делиградска бр. 16
БЕОГРАД

ВЕЗА: Ваш број 14-350/11
дел. бр. 25985

Поштована,

Обавештавамо Вас да смо сходно, од Ваше стране утврђеним оценама о сировођењу поступка утврђивања основаности приговора, датим препорукама и наведеним разлозима, а на основу Вашег дописа од 15.12.2011. године предузели кораке у сврху отклањања назначених пропуста у поступку заштите малолетне деце из села М

По усменом налогу директора Центра за социјални рад општине А датиог на основу анализе рада на случају, Ваших досадашњих дописа у вези са ваљаношћу поступка утврђивања основаности пропуста у заштити малолетне деце и , обезбеђени су услови за непристрасно и објективно утврђивање чињеничног стања о којем је реч.

На основу Ваше препоруке о поступању на рад стручног тима Центра за социјални рад А у вези заштите малолетне деце обавештавамо Вас да смо у потпуности испунили Ваше препоруке и то тако што су обављене следеће процедуре:

- непосредно и на записник су узете појединачне изјаве стручних радника Центра за социјални рад А који су поступали у случају заштите малолетне деце и ;

- Обраћање Центра за социјални рад А Републичком заводу за социјалну заштиту ради обезбеђивања одговарајуће методологије процене,

- Директор Центра за социјални рад обавештава о препоруци Заштитника грађана Републике Србије свог оснивача, Министарствоо рада и социјалне политике и Републички завод за социјалну заштиту,

- након узимања појединачних изјава стручних радника 27.01.2012.године обављен је разговор са целосупним стручним тимом Центра

са сврхом прикупљања чињеница у вези са битним аспектима пропуста на штету права детета.

- поново је извршена детаљана анализа поступања и пропуста стручних радника у свом раду у односу на породицу , а нарочито у односу на заштиту деце, злостављања и занемаривања и заштиту детета од сексуалног злостављања.

Поступак су непосредно спровели стручни радници Центар за социјални рад у и то социјални радник, психолог, педагог и правник.

УВОДНА НАПОМЕНА

Напомињемо да су изјаве дате од стране малолетне деце и биле различите у односу на изјаве дате пред стручним радницима Центра за социјални рад Б. што је доводило до забуна у раду на случају. Мал. пред Центром за социјални рад у А никада није децидно изјавом на записник потврдила сексуално злостављање од стране брата

АНАЛИЗА РАДА ЦЕНТРА

I

Центар за социјални рад А је извршио детаљну анализу свих поступања и пропуста у свом раду у односу на породицу , а нарочито у односу на заштиту деце од насиља, злостављања и занемаривања деце

Центар за социјални рад А је у периоду до септембра 2008. године није могао да предузме никакве мере заштите деце и њихове мајке из разлога што се нико није обратио Центру за социјални рад А. У Центру за социјални рад не постоји било какви допис или обавештење од стране лица или надлежних органа о наведеном злостављању деце и мајке од стране . Стручни радници Центра за социјални рад се сусрећу са проблемом породице средином јула 2009. године када јепустила породицу.

Разлог за враћање мал. у примарну породицу су изјаве деце о жељи да се врате кући и преузетих обавеза од стране њихових старијих сестара да се на адекватан начин брину о њима узимајући у обзир и обавезу да мал. деца викендом бораве код њих. Сестре нису извршиле преузете обавезе. У периоду до краја 2010. године породица је била корисник материјалног обезбеђења код Центра за социјални рад А. У истом периоду Центар за социјални рад је у сталном контакту са породицом уз обавезу оца да се једном недељно јавља и даје информалције о односима у породици зашта постоје писани трагови у Центру са његовим потписом.

Центар за социјални рад није предузео ниједну меру усмерену на процену стања и потреба и начина на који су њеши

интереси заштићени у породици, собзиром на сумњу и сазнање о претходном насиљу над њом које наводи у свом опроштајном писму.

Након обавештења ПС А да пронађено писмо у коме наводи да ће извршити самоубуство П З је обавио разговор са ПС А у својој службеној беленици наводи да пошто је у току судски поступак против због малтретирања његове сестре код надлежног суда, а патрола је установила да није дошло да нарушавања јавног реда и мира, истом је изрећнута мера "упозорење" на будуће понашање, да не малтретира његову сестру и да сачека одлуку суда.

Стручни радници Центра за социјални рад А и стручни радници Центра за социјални рад Б су заједничким предузимањем хитних мера и заједничким активностима сместили децу у хранитељску породицу у Б

З А К Љ У Ч А К

Од дана када је мал. пронађена у селу З општина Б па до данашњег дана постоје 2 паралелна водитеља случаја у центрима. У конкретном случају месна надлежност Центра за социјални рад утврђује се према пребивалишту корисника. Како отац мал. и има пребивалиште на подручју општине А то је у конкретном случају за вођење поступка надлежан Центар за социјални рад А јер се месна надлежност за малолетно лице одређује према пребивалиштагу родитеља. У наведеном предмету рада на заштити малолетне деце појавила се пракса двоструких порука где су се деца осећала незаштићеном и збуњеном, а што је доводило до различитих изјава мал. деце.

У затварању процеса испитивања заштите малолетне деце стручни радници Центра за социјални рад А су у целини гледано задовољни постигнутим исходом заштитом малолетне деце смештајем у хранитељској породици иако је његов ток имао предугачке, за све учеснике заморне и емоционално захтевне секвенце које су биле под утливом стручних радника Центра за социјални рад Б

У везе са примедбама које се односе на утврђивање дисциплинарске одговорности стручних радника истичемо следеће:

- Директор Центра за социјални рад општине А нема дилеме у вези утврђивања одговорности поступајућих стручних радника у овом предмету те се суочава са пропустима и изражава јасан и недвосмислен став да је неправилан рад стручних радника неприхватљив и спреман је да рад Центра за социјални рад А унапреди и спречи понављање пропуста који су учињени у овом предмету. У том смислу поступајући по препоруци Заштитника грађана број: 14-350/11 од 14.12.2011. године, а руководећи се наредбом Министарства рада и социјалне политике број: од 09.03.2011. године, одржан је заједнички састанак са стручним тимом односно поступајућим стручним радницима у овом предмету те је извршена анализа пропуста из препоруке Заштитника грађана.

-Директор Центра узео је од поступајућих стручних радника писане изјаве на записник од 27.01.2012. године те је утврдио да је било извесних пропуста у раду стручних радника али сматра да би изрицање мере у складу са Законом о раду довело до тешких последица у раду Центра за социјални рад. и из следећих разлога:

Наиме, у Центру за социјални рад А осим директора уношљено је још троје стручних радника, социјални радник, психолог и педагог.

Ниједан од стручних радника до сада није учинио исту или сличну грешку, односно повреду радне обавезе,

Да су сви поступајући стручни радници сагласни да је било извесних пропуста, али не и теже повреду радне обавезе.

Такође, директор Центра има у виду и чињеницу да су мал. и решењем Центра за социјални рад А почев од 08.04.2011. године смештене у хранитељску породицу у Б и да од тада заштита малолетне деце тече уредно укључујући правилан развој, васпитање и образовање и безбедност деце.

Центра за социјални рад А с обзиром да је на адекватан начин поступио достављањем информација и обавештавањем надлежних органа (тужилаштво, суд) до сада није обавештен о евентуалном окончању неког судског поступка.

Заједничким планом услуга који је одрађен у сарадњи стручних тимова ЦСР А и ЦСР Б предвиђено је да се мал. и сваког другог четвртка виђају са оцем у контролисаним условима у просторијама у Центру за социјални рад у Б.

Анализом Ваших препорука схватили смо сву озбиљност случаја и велику одговорност поступајућих радника и да смо се са крајњом пажњом суочили са пропустима у вођењу овог поступка те смо спремни на потребу сталног преиспитивања и интерног евалуирања у нашем владању већинама вођења поступка, а све у циљу унапређења даљег рада и спречавања сличних пропуста у будућности и потпуније заштите деце од свих облика насиља, злостављања и занемаривања. Такође, приликом разматрања одговорности поступајућих стручних радника Директор Центра имао је у виду да су сви стручни радници на почетку професионалног бављења пословима у социјалној заштити и да се први пут сусрећу са проблемима у социјалној заштити, те да би изрицање мере по прописима Закона о раду негативно деловало на њихов даљи рад.

- Директор Центра за социјални рад А у складу са тачком 3. препоруке Заштитника грађана обратио се Републичком заводу за социјалну заштиту.

Са Републичким заводом за социјалну заштиту договорено је а затим и заказан одлазак стручних радника Центра за социјални рад А у Републичком заводу за социјалну заштиту у Београду дана 19.01.2012. године

Због изненада заказаног управног надзора у Центру за социјални рад А од стране Министарства рада и социјалне политике, а који надзор је извршен дана 19. и 20. 01.2012. године у просторијама Центра за социјални рад у А одлазак стручних радника у Републичком заводу за социјалну заштиту одложен је о чему је Републички завод обавештен.

Приликом вршења надзора са представницима Министарства договорено је да они ступе у контакт са Републичком заводом за социјалну заштиту а да ће потом Центар за социјални рад бити обавештен о датуму доласка представника стручних радника Завода у ЦСР А а ради обезбеђивања одговарајуће методологије процене.

По мишљењу представника Министарства потребно је да стручни тим
Завода за социјалну заштиту проведе неколико дана у ЦСР А ради
бољег пружања стручне помоћи стручним радницима Центра за социјални рад
А

Оснивач је обавештен о препоруци Заштитника грађана.



В.Д. Директор Центра